

CASE STUDY

専門・技術サービス業（士業）

税理士法人古田士会計様

Teachme Bizは「読むマニュアル」ではなく
「見るマニュアル」

税理士法人アクセス様

Teachme Bizは作ったマニュアルを
お蔵入りにしない

CONTENTS

☑ CASE 1

税理士法人古田土会計様

Teachme Bizは「読むマニュアル」ではなく「見るマニュアル」

☑ CASE 2

税理士法人アクセス様

Teachme Bizは作ったマニュアルをお蔵入りにしない

Teachme Bizは「読むマニュアル」ではなく「見るマニュアル」

目的 業務の高いレベルでの標準化と業務効率の向上

課題 今まで作ったマニュアルはテキストベースで誰も読まない状態だった。

効果 マニュアルを作る時間が1/5以下になった。
お客様にURLを送るだけで困り事を素早く解決できるようになった。

本当に使われるのは、「見る」マニュアル

Teachme Biz導入の決め手は、とにかく直観的に分かる、ということでした。以前から弊社でもマニュアルを作成していましたが、ほとんどが文章で構成されていて、結局誰にも読まれず、作成者の自己満足に終わってしまっていたのです。マニュアルがあるのに活用されず、みんなが自分のやりたいようにやっているという状態でした。

ところが、Teachme Bizの導入によって、分かりやすいマニュアルを全員で共有できるようになったため、高いレベルの標準化が実現され、業務効率も向上させることができました。「読むマニュアル」から「見るマニュアル」になったのです。

作成時間に関しても大幅に改善され、Teachme Bizの導入後、マニュアル作成担当者は「今までの時間を全部返してくれ」と、なかば



呆れ顔でした。それくらいの大きなインパクトがありました。

マニュアルのクラウド化で、顧客満足度も向上

弊社では、社内の業務マニュアルとしてだけでなく、お客様向けのマニュアルとしても活用しています。会計処理の仕方など、お客様からいただくご質問に対し、これまでは電話やメールで回答をしていましたが、なかなか伝わらないという課題がありました。

Teachme Bizなら、作成したマニュアルのURLをお送りするだけで分かっていただけで、あっという間に解決します。速い、分かりやすい、ミスがない、と良いことづくしです。

今後は、弊社のマニュアルを他の会計事務所向けに販売するサービスを展開していく予定です。これまでのマニュアル販売サービスは、ご購入いただいてもすぐに情報が古くなり活用されなくなってしまうことがありましたが、クラウド型の Teachme Biz を通して販売することで、常に最新のマニュアルをご覧いただけるようにしようと考えています。

CORPORATE PROFILE

KODATO 税理士法人古田士会計

U R L <http://www.kodato.com/>

所在地 東京都江戸川区西葛西5-4-6 アールズコート302

事業内容 会計と人事労務のコンサルティング

税理士法人アクセス様

Teachme Bizは作ったマニュアルをお蔵入りにしない

マニュアル作成に手間をかければ、デメリットが増えていく

弊社は、全国に3つの拠点を持つ会計事務所です。会計事務所の仕事はルーチンでこなせる仕事も多いため、早くからマニュアル化に着手していました。しかし、テキストベースで作成していた、いままでのマニュアルは、作成に膨大な手間と時間がかかっていたんです。

作成に手間がかかるとそれだけ「丁寧に作ろう」と考えてしまう。一言で済む情報も長文になっていき、わかりづらい表現が増えて読みづらく、実践しづらくもなっていきます。また、更新する際にも手間がかかり、更新作業が遅れる、止まってしまう。更新されていないと思えば、誰もマニュアルを見なくなってしまいます。「手間をかける」とデメリットが増えるんです。

Teachme Bizを見つけたときは驚きました。マニュアル作成動画は約3分ほどでしたが、スマートフォンで撮影した写真を



所長の鈴木治文様

順番に並べて、必要であればコメントを書いて公開する。たったこれだけでマニュアルができていたんです。更新をする際にも簡単そうでしたので、すぐに導入してしまいました。

知識を誰かに教えることは「楽しい」

Teachme Biz 導入の効果はすぐに実感できました。社員の間から「マニュアル作りが楽しい」という声が聞こえるようになってきたんです。Teachme Biz を導入した当初の目的は「マニュアル作成の手間を省くこと」でした。しかし、この手間を省くことがマニュアルの効果を上げる鍵だと気づきました。たとえ、少ない情報でも、まずはベースとなるマニュアルを作る。足りない部分は閲覧者が補ってくれ、マニュアルを改善してくれるんです。自分が知っている知識を誰かに教えることは楽しい。Teachme Biz は「教える、伝える」ことに集中できる。だから、楽しんでもらえるようになったのではないのでしょうか。

これは社内の改善提案のほか、日々の業務指示にも生きています。ベテランたちが作ってきた「これまでの会社」に対して、若手たちは Teachme Biz を使って、改善提案をしてくれます。ベテランたちは、明示された改善点と提示された方法を Teachme Bizを見ながら試すことができます。また、社員とパートやアルバイトなど立場や知識、経験が異なる同士でも「写真」のおかげで、お互いが「やってほしいこと」をすぐに掴めるんです。

目的 知識やノウハウを共有し、業務効率を上げたい

課題 マニュアルの作成から公開まで膨大な時間と手間がかかっていた

効果 作成の手間が省け、フローや考えかたも見直すことができた



現在 Teachme Biz で作成したマニュアル数は約 120 個。これはそのまま弊社にとって「貯金」だと思っています。人によって、120 万円、120 億円かもしれない。もし、120 円だと感じた社員がいたのであれば、自分で価値を上げていくこともできるん

です。Teachme Biz は、マニュアルを通して、個人が持っていた知識、ノウハウを会社の貯金に変えてくれました。導入以前と現在では、業務フローや業務への考えかたも変化したように感じています。

CORPORATE PROFILE



(Action >>> Success)

税理士法人アクセス

税理士法人アクセス

U R L <http://www.act-cess.jp/>

所在地 大阪府吹田市江坂町1丁目17-14 江坂吉川ビル5階

事業内容 財務・税務コンサルティング

biz.teachme.jp

株式会社スタディスト

〒101-0054 東京都千代田区神田錦町1-6 住友商事錦町ビル9F
050-1744-3760(10:00-17:00) support@teachme.jp

2020.12